

Asl, stop alle prenotazioni fino a lunedì

Da oggi alle 18 collegamenti bloccati anche nelle farmacie e il 26 potrebbero esserci ancora disagi

ALESSANDRO PALMESINO

IL BLACK OUT sanitario scatta oggi alle 18: con la "migrazione" informatica del sistema di prenotazione Cup a una nuova piattaforma, non sarà possibile prenotare più nulla fino alla mattina di lunedì, sempre nella speranza che tutto funzioni a dovere.

A dieci mesi dall'avvio del numero unico regionale 800 098 543, che finora ha mostrato molti limiti, Alisa e Liguria Digitale hanno posto le basi per raggiungere l'obiettivo finale, cioè un servizio davvero integrato che possa consentire il pieno sfruttamento

delle risorse sanitarie pubbliche della regione, abbattendo le attese e riducendo i costi.

Le operazioni tecniche iniziano oggi alle 18,

con il trasferimento dati delle Asl e con la contestuale interruzione di tutte le attività connesse all'utilizzo del sistema Cupe dei sistemi integrati. «I test - scrive la Asl 2 - riprenderanno nelle prime ore di lunedì 26 marzo con operazioni di monitoraggio volte a verificare il funzionamento del sistema prima della riapertura del servizio Cup; nei consueti orari gli operatori di sportello inizieranno a svolgere la normale attività e, se tutto procederà come previsto, saranno progressivamente attivati gli altri canali di prenotazione (call center, farmacie, specialisti delle aziende e medici generici) fino a pieno regime».

Di conseguenza, fino alla mattina di lunedì non si potrà prenotare nessuna visita (e

nemmeno pagare ticket) e anche il primo giorno della prossima settimana il servizio riprenderà solo in modo graduale: prima si riattiveranno le attività di sportello e solo se tutto va bene saranno progressivamente riaccesi gli altri canali (call center, farmacie, specialisti delle aziende e medici di medicina generale). Per valutare e ottimizzare il sistema, dice la Regione, ci vorranno comunque diversi giorni se non settimane. E non esclude «possibili disagi o inconvenienti nella mattina di lunedì». In ogni caso le prenotazioni via call center, studi medici e farmacie

non riprenderà prima delle 11 di lunedì.

Tutta la procedura di migrazione tecnologica sarà seguita passo passo con continui "salva-

taggi" e prevedendo come soluzione di emergenza una procedura di "recovery" del sistema precedente per non perdere tutte le prenotazioni e programmazione salvati. Visto l'impatto dell'operazione, la Regione ha invitato l'utenza a non utilizzare il servizio nella mattinata del 26 marzo se non «in caso di effettiva necessità».

La "migrazione" è il primo passo verso il superamento della frammentazione del sistema in vigore fino al 2017, in cui ogni centro prenotazione aveva il proprio sistema e numeri diversi per i call center, così come alcuni servizi gestiti direttamente dagli ospedali.

palmesino@ilsecoloxix.it

© BY NC ND ALCUNI DIRITTI RISERVATI



Stop ai servizi del Cup dalle 18 di oggi alle 11 di lunedì

Il numero unico regionale 800 098 543

Medici impegnati in esami strumentali: prenotazioni e pagamenti saranno sospesi fino a lunedì mattina

INIZIALMENTE ERA PREVISTO UN GIORNO DI BLACK OUT IN PIÙ

Porfido: «Primo passo, speriamo bene»

Il direttore generale dell'Asl 2: «Necessario all'integrazione del sistema»

«È UNA procedura prope- deutica necessaria, di sistema, per portare a compimento l'integrazione in rete di tutti i servizi». Il direttore generale dell'Asl 2 Eugenio Porfido spiega così il "black out" delle prenotazioni che calerà su tutta la regione dalla sera di oggi alla mattina di lunedì, non senza lasciarsi scappare un «sperando che lunedì mattina funzioni tutto».

«Dal punto di vista tecnico si tratta di aggiornare tutta la piattaforma informatica a un livello più avanzato - spiega Porfido - il che comporta lo stop delle operazioni sulla

stessa piattaforma fino a operazioni concluse». Il direttore generale sottolinea anche che «inizialmente sembrava necessario un giorno in più di lavoro, fortunatamente i tecnici hanno trovato il modo di comprimere al massimo i tempi e quindi, speriamo, anche i disagi agli utenti».

L'aggiornamento informatico farà sì che, sempre che non ci siano problemi inattesi, da lunedì si possa proseguire con l'inclusione nella rete del Cup regionale tutte le prestazioni erogate dalla sanità pubblica, un obiettivo



Eugenio Porfido

annunciato ma finora rimasto incompiuto. Ma Porfido avverte: «L'innovazione della piattaforma informatica è un primo passo, l'integrazio-

ne dei servizi e delle prestazioni a livello regionale seguirà nelle prossime settimane secondo una serie di "step" e quindi non sarà automatico già da lunedì. Il lavoro del fine settimana è però propedeutico al raggiungimento dell'obiettivo finale».

Se ci fossero grossi problemi, i tecnici terranno comunque in salvo le informazioni salvate sulla vecchia piattaforma in modo da non perdere nessun dato delle prenotazioni e dei pazienti.

AL. PAL.

© BY NC ND ALCUNI DIRITTI RISERVATI